

Programme de Formation 2009-2010

Présence Psychologique, dans le cadre de la prévention des souffrances au travail et de la gestion des risques psychosociaux, propose des formations directement issues des pratiques de l'accompagnement de crises en entreprise.

Prévention des risques psychosociaux en entreprise.....2

Formations à destination des encadrants :

Management éthique.....3

Promouvoir le bien-être au travail de ses collaborateurs.....4

Management de crise.....5

Manager lors d'un PSE.....6

Formations à destination des salariés :

Gestion de crise sur le terrain.....7

Gestion du stress.....8

Gestion des conflits.....9

Gestion de l'agressivité.....10

Pour plus d'informations : formation@presence-psy.com

Prévention des risques psycho-sociaux en entreprise

Objectifs :

- Identifier les facteurs de risques psychologiques et sociaux pour mieux les prévenir
- Comprendre les souffrances au travail et les vécus traumatiques
- Adopter une attitude constructive à l'égard du personnel en souffrance

La prévention des risques psychosociaux nécessite une connaissance préalable des facteurs de risques tant psychologiques que sociaux qui sont autant d'indicateurs mesurables dans l'entreprise.

Il s'agit, une fois ces indicateurs identifiés, de comprendre quelles formes de souffrances au travail peuvent en résulter : stress, épuisement professionnel, vécu traumatique et vécu de harcèlement moral. Cette compréhension globale permettra aux participants non seulement de mieux identifier les situations à risques en entreprise mais aussi de réagir de façon adaptée face à une personne en souffrance.

Public

- Responsables des Ressources Humaines
- Conseillers en prévention
- Directeurs de site
- Responsables et Managers
- Représentants du personnel
- Médecins du travail
- Assistants sociaux du travail
- Infirmiers du travail

Formateur

Un psychologue spécialisé dans la gestion des risques psychosociaux et les souffrances au travail

Modalités pratiques

Durée : 1 journée

Lieu : dans les locaux de l'entreprise

Nombre de stagiaires : jusqu'à 12 participants

Management éthique

Objectifs

- Identifier son style de management (fondements, manifestations, écueils, avantages...)
- Apprendre à mieux gérer la dimension relationnelle du management

Etre manager nécessite bien plus que les compétences techniques développées au fil d'une carrière. Etre manager, c'est être un leader d'hommes et de femmes. Face à cet enjeu, les savoirs et savoir-faire ne suffisent pas. Il est essentiel de questionner et de renforcer le savoir-être.

A partir de l'identification des styles de management des participants, la formation interroge la fonction managériale, le choix de cette fonction, le sens qu'elle revêt pour les managers et les collaborateurs.

Puis, à partir d'illustrations issues de la gestion de crise, des partages de pratiques de managers et de fondamentaux de psychologie, les participants sont invités à questionner leur « être manager » et à renforcer leurs aptitudes à la relation à l'autre dans le cadre professionnel.

Public

- Responsables et managers

Formateur

Un psychologue spécialiste des souffrances au travail et de l'accompagnement de managers

Modalités pratiques

Durée : 1 journée

Lieu : dans les locaux de l'entreprise

Nombre de stagiaires : jusqu'à 12 participants

Promouvoir le bien-être au travail de ses collaborateurs

Objectifs

- Identifier son propre stress et les conséquences sur ses collaborateurs
- Détecter les signaux de stress et adopter des conduites adaptées
- Acquérir les outils nécessaires pour bien réagir en situation de stress élevé

Le "Stress professionnel" est une problématique que rencontrent de plus en plus les entreprises. L'enjeu est de comprendre les interactions entre les différents facteurs de stress comme l'environnement de travail, les relations professionnelles ou bien encore l'organisation de l'entreprise afin d'adapter des actions correctrices.

Evaluer les risques de stress dans son entreprise nécessite une interrogation personnelle initiale. Comment cela se produit-il chez moi? Quelles conséquences mes états de stress ont-ils sur mon environnement, sur ma vie personnelle...?

Il s'agit ensuite d'optimiser et de valoriser les ressources personnelles des participants, de les renforcer à l'aide d'outils de gestion du stress (restructuration cognitive, relaxation, respiration, détente musculaire...).

Les stagiaires sont ensuite invités à penser des ajustements pour améliorer leur climat de travail.

Public

- Responsables et manager

Formateur

Un psychologue clinicien relaxologue spécialiste de la gestion du stress

Modalités pratiques

Durée : 1 journée

Lieu : dans les locaux de l'entreprise

Nombre de stagiaires : jusqu'à 12 participants

Près-requis : avoir suivi la formation « Management éthique »

Management de crise

Objectifs :

- Gérer la crise
- Comprendre et reconnaître la souffrance de ses équipes
- Prévenir les conséquences pour le salarié et l'entreprise
- Sortir renforcé de la crise

La crise vient mettre à mal les individus, les équipes mais aussi l'organisation. La présence soutenante et efficace de la direction dans ces moments difficiles permet de gérer la crise et surtout d'en limiter les conséquences pour l'entreprise.

Une première partie aborde les retentissements humains et organisationnels de la crise. Puis au travers d'un cas concret seront repris les temps forts de la gestion de crise et les étapes de sortie de crise.

Public

- Membres du comité de direction
- Directeurs de sites

Formateur

Un psychologue expert en gestion de crise

Possibilité de co-animation avec le responsable prévention et sécurité de l'entreprise

Modalités pratiques

Durée : 1/2 journée

Lieu : dans les locaux de l'entreprise

Nombre de stagiaires : jusqu'à 12 participants

Manager lors d'un Plan de Sauvegarde de l'Emploi

Objectifs :

- Le sens de la perte d'emploi dans un contexte de PSE
- Les réactions individuelles et collectives des salariés au cours du PSE
- Les réponses attendues et efficaces pour atténuer la souffrance et gérer la situation

Le Plan de Sauvegarde de l'Emploi que ce soit lors de restructuration ou de fermeture de site vient vulnérabiliser les individus. C'est un temps éprouvant qui vient menacer les personnes dans leur identité professionnelle et personnelle, quelque soit la place d'où elles le vivent. En tant que manager (chef de service, DRH, directeur de site...) comprendre ce qui se passe pour les salariés permet d'être en capacité d'apporter les réponses les plus adaptées et d'éviter d'aggraver les conflits et incompréhensions réciproques.

Public

- Responsables des Ressources Humaines
- Directeurs de site
- Responsables de service
- Médecins du travail
- Infirmiers du travail

Formateur

Un psychologue spécialiste des souffrances au travail et accompagnant la direction et les salariés lors de PSE

Modalités pratiques

Durée : 1 journée

Lieu : dans les locaux de l'entreprise

Nombre de stagiaires : jusqu'à 12 participants

Gestion de crise sur le terrain

Objectifs :

- Prévenir la souffrance psychologique
- Gérer la crise sur le terrain

En cas de crise, comment évaluer la nécessité du déclenchement d'une cellule psychologique? Comment y faire face et protéger les personnes impliquées ? Comment gérer les dimensions humaines, administratives, organisationnelles...?

Pour être à même de décider des suites à donner, la première ½ journée de formation vous apprend à détecter les éventuelles manifestations de souffrance psychologique chez les personnes impliquées.

L'après-midi est basée sur une mise en situation à partir d'un cas concret. Comment gérer cette situation jusqu'à la sortie de crise ?

Public

- Conseillers en Prévention
- animateurs Qualité Sécurité Environnement
- Toute personne appelée à intervenir en situation de crise

Formateur

Une psychologue spécialiste de la gestion de crise

Possibilité de co-animation avec le référent prévention et sécurité de l'entreprise

Modalités pratiques

Durée : 1 journée

Lieu : dans les locaux de l'entreprise

Nombre de stagiaires : jusqu'à 12 participants

Gestion du stress

Objectifs :

- Identifier son propre stress : causes et conséquences
- Acquérir les outils nécessaires pour réguler son stress

Qu'est-ce que le stress ? Quelles en sont les conséquences ? Les causes ? Comment le réguler et ne plus en souffrir ?

Que trouve-t-on derrière ce terme regroupant des souffrances parfois disparates ?

La formation donne les repères indispensables pour identifier chez soi les mécanismes du stress. Les stagiaires sont invités à travers des illustrations, cas cliniques et fondamentaux de physio-psychologie à comprendre comment cela fonctionne pour eux puis, grâce aux outils pratiques développés dans une seconde partie, à mettre en place une gestion du stress efficace.

Public

Tout salarié

Formateur

Un psychologue clinicien relaxologue spécialiste de la gestion du stress

Modalités pratiques

Durée : 1 journée

Lieu : dans les locaux de l'entreprise

Nombre de stagiaires : jusqu'à 12 participants

Gestion des conflits

Objectifs :

- Percevoir les différentes formes de conflits, en comprendre les mécanismes
- Identifier ses propres stratégies face au conflit et comprendre ce qui se joue lors d'un conflit
- Développer des ressources et les bonnes attitudes pour apaiser un conflit

Les relations professionnelles peuvent nous amener à rencontrer et travailler avec des personnalités difficiles. Comment moins souffrir de ces relations conflictuelles ? Comment reconnaître et désamorcer les conflits au sein de son équipe de travail ?

La formation permet d'apprendre à identifier les différents niveaux d'intensité et les mécanismes du conflit. La compréhension de ce qui se joue dans le conflit permet de reprendre le recul nécessaire pour faire face à la situation et mettre en place des stratégies de résolution. Par l'intermédiaire de jeux de rôles et des exercices pratiques, les participants seront invités à faire l'expérience des méthodes envisagées pour mieux se les approprier.

Public

Tout salarié

Formateur

Un psychologue spécialiste des souffrances au travail

Modalités pratiques

Durée : 1 journée

Lieu : dans les locaux de l'entreprise

Nombre de stagiaires : jusqu'à 12 participants

Gestion de l'agressivité

Objectifs :

- Appréhender et canaliser les personnalités difficiles
- Gérer l'agressivité

Le contact avec le public peut amener à être confronté à des personnalités difficiles et agressives qu'il faut pouvoir gérer. Comment ne pas se laisser envahir par sa propre agressivité ? Comment reconnaître les points de ruptures chez soi et chez l'autre ? Comment rester lucide et évaluer justement la dangerosité de la situation ?

Dans une première partie, nous verrons comment repérer l'agressivité, en comprenant ses enjeux, ses formes et ses mécanismes. Puis, les participants seront invités par des jeux de rôles et des exercices pratiques à faire l'expérience des méthodes envisagées pour adapter leurs comportements et canaliser la violence d'une situation.

Public

Tout salarié confronté au public

Formateur

Un psychologue spécialiste des souffrances au travail

Modalités pratiques

Durée : 1 journée

Lieu : dans les locaux de l'entreprise

Nombre de stagiaires : jusqu'à 12 participants